

Dados do Fabricante:**Razão Social:** COMMBBOX TECNOLOGIA EIRELI - EPP**CNPJ:** 07.662.932/0001-49 **IE:** 096/3104691**Endereço:** Av. Goethe, 260 – Bairro Rio Branco**CEP:** 90430-100 – Porto Alegre / RS.**1.1 TERMO DE GARANTIA**

Os equipamentos fabricados pela Commbbox Tecnologia, são garantidos por 12 (doze) meses, garantia esta que se estende aos componentes mecânicos, elétricos e eletrônicos neles utilizados.

Excluem-se, porém, desta garantia defeitos causados por mau uso do equipamento, pelas más condições de rede elétrica de alimentação, quedas, condições anormais de funcionamento, armazenagem, transportes e fenômenos externos (raio, inundação, incêndio etc.), que possam provocar defeitos no aparelho, ou por incidentes de ordem física ou elétrica.

Ficará automaticamente cancelada esta garantia no caso de qualquer alteração no circuito original ou componentes nele utilizados, ou tentativas de manutenção por pessoas não autorizadas.

1.2 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Sempre serão respeitadas às condições de garantias oferecidas pela COMMBBOX. Os produtos deverão sempre vir adequadamente acondicionados, buscando desta forma garantir que não sejam danificados durante o transporte.

A Assistência Técnica dos produtos da Commbbox é somente na sede da Fabricante. O frete de envio do produto para Assistência Técnica é de responsabilidade do cliente. O material deverá ser enviado sempre com a Nota Fiscal de remessa para conserto.

1.2.1 Procedimento e Instruções de envio para conserto:

O processo para envio do material para conserto, ocorre em 3(três) etapas:

Etapa 01 – Deverá ser preenchido a (1) **RQ006_Formulário de Assistência Técnica**, previamente autorizando custo de orçamento, se o produto estiver dentro do prazo e nas condições do Termo de Garantia, este custo não será repassado ao cliente. O cliente deverá enviar o equipamento juntamente com a Nota Fiscal* de Remessa para Conserto e (1) **RQ006_Formulário de Assistência Técnica** devidamente preenchido e assinado.

*A emissão da Nota Fiscal de Remessa para Conserto, deverá ser emitida contra a Commbbox Tecnologia, de acordo com os dados do Fabricante acima (cabecalho).

Etapa 02 – Após o recebimento do produto, é realizado a conferência deste, bem como de seus respectivos documentos, que deverá estar de acordo com as especificações descritas na **Etapa 01**. Após conferência e se tudo estiver de acordo, é realizada a abertura da Ordem de Serviço Interna.

Nos casos em que o material recebido não estiver em concordância com as especificações da **Etapa 01**, a Commbbox irá contatar o cliente para as devidas correções dos documentos.

Etapa 03 - Após análise técnica (conserto), **na hipótese de o produto estar dentro das condições do Termo de Garantia item 1.1**, os serviços serão executados sem qualquer ônus para o cliente, e a devolução do produto ocorrerá por conta da Commbbox.

Na hipótese de o produto estiver fora das condições do Termo de Garantia item 1.1, Se o conserto não ultrapassar o valor de orçamento já pré-aprovado no formulário (1)**RQ006_Formulário de Assistência Técnica**, a Commbbox irá notificar o cliente via e-mail ou telefone informando que o produto foi consertado, neste caso o frete ocorrerá por conta do cliente, que poderá optar pelo envio através do Sedex na qual o valor será acrescido no custo de conserto/orçamento ou através de transportadora de sua preferência com frete FOB.

Se o conserto do produto ultrapassar o valor de orçamento pré-aprovado no formulário (1) **RQ006_Formulário de Assistência Técnica**, a Commbbox irá enviar para aprovação do cliente os custos adicionais de conserto, caso o cliente não esteja de acordo com os valores, o conserto não será realizado e somente os custos do orçamento serão repassados ao cliente, bem como as despesas de transporte de devolução do produto.

Contato - Em caso de dúvidas, entrar em contato através do e-mail: assistência.technica@commbbox.com.br, ou fone: (51) 3026.2300.

1.2.2 Devolução do Produto

A partir da abertura da Ordem de Serviço do material na COMMBBOX, a análise técnica será feita no prazo de 5 (cinco) dias úteis. A liberação do equipamento, ocorrerá após a aprovação do cliente no prazo de até 2 (dois) dias úteis, totalizando o prazo de 7 (sete) dias úteis.

Será enviado uma cópia da Ordem de Serviço contendo os procedimentos executados, bem como a NF de devolução do produto de remessa para conserto.

1.2.3 Da Cobrança

A cobrança do serviço executado pela CBX TECNOLOGIA, é emitida através de Nota Fiscal de Serviço a partir dos dados a seguir:

Razão Social: CBX TECNOLOGIA LTDA – EPP**CNPJ:** 20.503.704/0001-94 **IE:** 096/3589989**Endereço:** Rua Aparício Mariense, 91 – Bairro Passo D'Areia**CEP:** 91030-370 – Porto Alegre / RS.

(1) O formulário **RQ006_Formulário de Assistência Técnica**, está disponível em nosso site www.commbbox.com.br em Assistência.