

Garantia e Assistência Técnica

Dados do Fabricante:

Razão Social: COMMBOX TECNOLOGIA EIRELI – EPP

CNPJ: 07.662.932/0001-49

IE: 096/3104691

Endereço: Rua Cel. Armando Assis, 222 – Bairro Três Figueiras

CEP: 91330-010 – Porto Alegre / RS.

1.1 TERMO DE GARANTIA

Os equipamentos fabricados pela Commbbox Tecnologia, são garantidos por 12 (doze) meses, garantia esta que se estende aos componentes mecânicos, elétricos e eletrônicos neles utilizados.

Excluem-se, porém, desta garantia defeitos causados por mau uso do equipamento, pelas más condições de rede elétrica de alimentação, quedas, condições anormais de funcionamento, armazenagem, transportes e fenômenos externos (raio, inundação, incêndio etc.), que possam provocar defeitos no aparelho, ou por incidentes de ordem física ou elétrica.

Ficará automaticamente cancelada esta garantia no caso de qualquer alteração no circuito original ou componentes nele utilizados, ou tentativas de manutenção por pessoas não autorizadas.

1.2 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Sempre serão respeitadas às condições de garantias oferecidas pela COMMBOX. Os produtos deverão sempre vir adequadamente acondicionados, buscando desta forma garantir que não sejam danificados durante o transporte.

A Assistência Técnica dos produtos da Commbbox é somente na sede da Fabricante. O frete de envio do produto para Assistência Técnica é de responsabilidade do cliente. O material deverá ser enviado sempre com a Nota Fiscal de remessa para conserto.

1.2.1 Procedimento e Instruções de envio para conserto:

O processo para envio do material para conserto, ocorre em 3(três) etapas:

Etapa 01 – Deverá ser preenchido a (1) **RQ006_Formulário de Assistência Técnica**, previamente autorizando custo de orçamento, se o produto estiver dentro do prazo e nas condições do Termo de Garantia, este custo não será repassado ao cliente. O cliente deverá enviar o equipamento juntamente com a Nota Fiscal* de Remessa para Conserto e (1) **RQ006_Formulário de Assistência Técnica** devidamente preenchido e assinado. *A emissão da Nota Fiscal de Remessa para Conserto, deverá ser emitida contra a Commbbox Tecnologia, de acordo com os dados do Fabricante acima (cabeçalho).

Etapa 02 – Após o recebimento do produto, é realizado a conferência deste, bem como de seus respectivos documentos, que deverá estar de acordo com as especificações descritas na **Etapa 01**. Após conferência e se tudo estiver de acordo, é realizada a abertura da Ordem de Serviço Interna.

Nos casos em que o material recebido não estiver em concordância com as especificações da Etapa 01, a Commbbox irá contatar o cliente para as devidas correções dos documentos.

Etapa 03 - Após análise técnica (conserto), **na hipótese** de o produto **estar dentro das condições do Termo de Garantia item 1.1**, os serviços serão executados sem qualquer ônus para o cliente, e a devolução do produto ocorrerá por conta da Commbbox.

Na hipótese de um produto **fora das condições do Termo de Garantia item**

1.1, se o conserto não ultrapassar o valor de orçamento já pré-aprovado no formulário (1) **RQ006_Formulário de Assistência Técnica**, a Commbbox irá notificar o cliente via email informando que o produto foi consertado.

Se o conserto do produto ultrapassar o valor de orçamento pré-aprovado no formulário (1) **RQ006_Formulário de Assistência Técnica**, a Commbbox enviará para aprovação do cliente os custos adicionais de conserto. Caso o cliente não aprove, o equipamento será devolvido, apenas com o valor de frete.

Contato - Em caso de dúvidas, entrar em contato através do e-mail: suporte@commbbox.com.br, ou fone: (51) 3026.2300.

1.2.2 Devolução do Produto

A partir da abertura da Ordem de Serviço do material na COMMBOX, a análise técnica será feita no prazo de 10 (dez) dias e a liberação do equipamento em até 02 (dois) dias. Será enviado uma cópia da Ordem de Serviço contendo os procedimentos executados, bem como a NF de devolução do produto de remessa para conserto.

1.2.3 Da Cobrança

A cobrança do serviço executado pela CBX TECNOLOGIA, é emitida através de Nota Fiscal de Serviço a partir dos dados a seguir:

Razão Social: CBX TECNOLOGIA LTDA – EPP

CNPJ: 20.503.704/0001-94

IE: 096/3589989

Endereço: Rua Cel. Armando Assis, 222 – Bairro Três Figueiras

CEP: 91330-010 – Porto Alegre / RS.

(1) O formulário **RQ006_Formulário de Assistência Técnica**, está disponível em nosso site www.commbbox.com.br em Assistência.