

Garantia e Assistência Técnica

1.1 TERMO DE GARANTIA

Os equipamentos fabricados pela Commbox Tecnologia, são garantidos por 12 (doze) meses, garantia esta que se estende aos componentes mecânicos, elétricos e eletrônicos neles utilizados.

Excluem-se, porém, desta garantia defeitos causados por mau uso do equipamento, pelas más condições de rede elétrica de alimentação, quedas, condições anormais de funcionamento, armazenagem, transportes e fenômenos externos (raio, inundação, incêndio etc.), que possam provocar defeitos no aparelho, ou por incidentes de ordem física ou elétrica.

Ficará automaticamente cancelada esta garantia no caso de qualquer alteração no circuito original ou componentes nele utilizados, ou tentativas de manutenção por pessoas não autorizadas.

1.2 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Sempre serão respeitadas às condições de garantias oferecidas pela COMMBOX. Os produtos deverão sempre vir adequadamente acondicionados, buscando desta forma garantir que não sejam danificados durante o transporte.

A Assistência Técnica dos produtos da Commbox é somente na sede da fabricante. Taxas de fretes do produto para Assistência Técnica serão de responsabilidade do cliente. O material deverá ser enviado sempre com a Nota Fiscal de remessa para conserto.

1.2.1 Procedimento e Instruções de envio para conserto:

O processo para envio do material para conserto, ocorre em 3 (três) etapas:

Etapa 01 – Deverá ser preenchido a (1) **RQ006-04_Formulário de Envio de Equipamento**, informando dados do produto a encaminhar. O cliente deverá enviar o equipamento juntamente com a Nota Fiscal de Remessa para Conserto e a (1) **RQ00604_Formulário de Envio de Equipamento** devidamente preenchido e assinado. A emissão da Nota Fiscal de Remessa para Conserto, deverá ser emitida contra a Commbox Tecnologia, de acordo com os dados do Fabricante acima (cabeçalho).

Etapa 02 – Após o recebimento do produto, é realizado a conferência deste, bem como de seus respectivos documentos, que deverá estar de acordo com as especificações descritas na **Etapa 01**. Após conferência e se tudo estiver de acordo, é realizada a abertura da Ordem de Serviço Interna.

Nos casos em que o material recebido não estiver em concordância com as especificações da Etapa 01, a Commbox irá contatar o cliente para as devidas correções dos documentos.

Etapa 03 - Após análise técnica, a Commbox comunicará o cliente do valor da manutenção e somente sob sua autorização fará o conserto do produto. Caso os serviços estejam dentro dos padrões do **TERMO DE GARANTIA** (Item 1.1 deste documento), os serviços serão executados sem qualquer ônus para o cliente, e a devolução do produto ocorrerá por conta da Commbox.

Contato - Em caso de dúvidas, entrar em contato através do e-mail: suporte@commbox.com.br, ou fone: (51) 3026.2300.

1.2.2 Devolução do Produto

A partir da abertura da Ordem de Serviço do material na COMMBOX, a análise técnica será feita no prazo de 10 (dez) dias úteis e a liberação do equipamento em até 02 (dois) dias úteis. Será enviado uma cópia da Ordem de Serviço contendo os procedimentos executados, bem como a NF de devolução do produto de remessa para conserto.

1.2.3 Da Cobrança

A cobrança do serviço executado pela CBX TECNOLOGIA, é emitida através de Nota Fiscal de Serviço a partir dos dados a seguir:

Razão Social: CBX TECNOLOGIA LTDA – EPP

CNPJ: 20.503.704/0001-94

IE: 096/3589989

Endereço: Rua Cel. Armando Assis, 222 – Bairro Três Figueiras **CEP:** 91330-010 – Porto Alegre / RS.

(1) O formulário **RQ006-04_Formulário de Envio de Equipamento**, está disponível em nosso site www.commbox.com.br, menu Suporte/Assistência.

Os valores base abaixo referem-se a mão de obra e análise individual de equipamentos Commbbox:

Equipamento	Valor
LM100	R\$150,00
KP100	
KP300	
UPS1383/1385	
MEI/MEO	R\$250,00
MAP10	
MIO400/MIO402/MIO800	
MIB20/MIB22	R\$350,00
KP200	
KP400	
TIB20	
MCA10_v2/v0	
MIO0816/2408	

Termo de Garantia e Assistência Técnica válidos a partir de 20/01/2020.

Dados do Fabricante:

Razão Social: COMMBBOX TECNOLOGIA EIRELI – EPP

CNPJ: 07.662.932/0001-49

IE: 096/3104691

Endereço: Rua Cel. Armando Assis, 222 – Bairro Três Figueiras

CEP: 91330-010 – Porto Alegre / RS

